

2026年3月12日

不動産仲介業者 各位

HESTA オークラハウジング株式会社

重要事項調査報告書の発行に関するご案内

この度、業務の効率化及びペーパーレス化の推進を目的として、管理に係る重要事項調査報告書依頼の受付および発行を、従来のFAXによる受付からオンラインシステム「Musubell for 管理」による受付・発行へと移行することとなりました。

■変更概要

従来の受付・発行方法 : FAXによる依頼受付・郵送による書類発行

新しい受付・発行方法 : 「Musubell for 管理」上でのオンライン依頼・発行

■運用開始日

2026年4月1日(水)より新方式に移行予定

※以降、電話・FAXでの受付は廃止となります。

■ご利用方法

1. 弊社ホームページの「法人のお客様へ」より「重要事項調査報告書」をクリックし、「Musubell for 管理」にアクセスしてください。
2. 「調査依頼物件の検索」より、依頼したいマンション名を入力・選択してください。
3. 物件の住所と、対応可能書類をご確認いただき、「この物件に関する調査を依頼する」を押してください。
4. 発行についての説明をご確認いただいた上で、「依頼主情報の入力に進む」を押してください。
5. ご登録いただいたメールアドレス・パスワードを入力し、ログインしてください。
※はじめてご利用になる場合は、新規ユーザー登録をしてください。
6. 依頼主情報の必要事項（物件情報・依頼内容等）を入力し、依頼申請をしてください。
7. 依頼申請後、受付完了メールが自動送信されます。
8. 依頼書類が送信されましたら、メールでお知らせが届きます。書類はシステム上で確認・ダウンロード可能です。

詳細については、「重要事項調査報告書 発行依頼 ご利用の流れ」をご参照ください。

■発行手数料の改定予定について

2026年4月1日(水)午前9時以降の受付分より以下の通り発行手数料を改定させていただきます。

・2026年3月31日(火)までの受付分

重要事項等調査報告書	1通	11,000円(税込み)
管理規約集(写し)	1通	4,400円(税込み)
該当住戸の平面図及び物件概要(写し)	1通	1,100円(税込み)
総会議案書(1期分)	1通	無料
総会議事録(1期分)	1通	無料

・2026年4月1日(水)9時以降の受付分より

重要事項等調査報告書	1通	22,000円(税込み)
管理規約集(写し)	1通	5,500円(税込み)
該当住戸の平面図及び物件概要(写し)	1通	2,200円(税込み)
総会議案書(1期分)	1通	3,300円(税込み)
総会議事録(1期分)	1通	2,200円(税込み)

■発行手数料のお支払い方法について

Webフォームに沿ってクレジットカード払い または コンビニ払いにてお支払いください。